

Анненкова М.С.*

**КОММУНИКАТИВНАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ
КАК ЯДРО ФОРМИРОВАНИЯ ЯЗЫКОВОЙ ЛИЧНОСТИ
НАУЧНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИХ КАДРОВ**

Annenkova M.S.

**COMMUNICATIVE COMPETENCE AS THE CORE
OF THE FORMATION OF THE LINGUISTIC PERSONALITY
OF SCIENTIFIC AND PEDAGOGICAL STAFF**

Аннотация. Рассматривается актуальная проблема коммуникативной компетентности, выступающей в качестве ключевой характеристики подготовки научно-педагогических кадров. Представлен анализ существующих подходов к определению феноменов «языковая личность» и «коммуникативная компетентность». Обосновано, что этический и когнитивный компоненты составляют основу коммуникативной компетентности научно-педагогических кадров. Акцентируется роль дисциплины «Преподаватель высшей школы», изучаемой в Академии управления МВД России в рамках переподготовки кадров, не имеющих опыта педагогической деятельности. Показано, что данная программа направлена не только на получение новых знаний в области педагогики, психологии и риторики, но и для развития навыков коммуникативной компетентности специалистов. Выявлено, что высокий уровень коммуникативной компетентности научно-

* © Анненкова Марина Станиславовна, адъюнкт факультета подготовки научных и научно-педагогических кадров Академии управления МВД России, полковник полиции; marina.annenkova.73@bk.ru

Annenkova Marina Stanislavovna, Adjunct at the Faculty of Training Scientific and Scientific-pedagogical Personnel at the Academy of Management of the Ministry of Internal Affairs of Russia, Police Colonel; marina.annenkova.73@bk.ru

педагогических кадров обеспечивает успешное решение задач в различных ситуациях общения и становится индикатором сформированной, зрелой «языковой личности» в профессиональной среде и в обществе в целом.

Ключевые слова: коммуникация, компетентность, языковая личность, коммуникативная компетентность.

Abstract. The current problem of communicative competence, which acts as a key characteristic of the training of scientific and pedagogical personnel, is considered. The analysis of existing approaches to the definition of the phenomena of «linguistic personality» and «communicative competence» is presented. It is proved that the ethical and cognitive components form the basis of the communicative competence of scientific and pedagogical staff. The role of the discipline «Higher school teacher», studied at the Academy of Management of the Ministry of Internal Affairs of Russia as part of the retraining of personnel without teaching experience, is emphasized. It is proved that this program is aimed not only at gaining new knowledge in the field of pedagogy, psychology and rhetoric, but also for developing the skills of communicative competence of specialists. It is revealed that the high level of communicative competence of scientific and pedagogical staff ensures successful problem solving in various communication situations and becomes an indicator of a mature «linguistic personality» in the professional environment and in society as a whole.

Keywords: communication, competence, linguistic personality, communicative competence.

Введение

В современных условиях необходимо обратить внимание на проблему формирования профессионально-педагогической компетентности сотрудников органов внутренних дел. Известно, что в практической деятельности низкий уровень их коммуникативных навыков может проявляться в неспособности поддерживать диалог, аргументировано высказывать собственную позицию и оценочные суждения, поддерживать конструктивное профессиональное общение с коллегами, контролировать поведенческие реакции в различных кризисных ситуациях. Очевидно, что проблема развития коммуникативных навыков сотрудников внутренних дел является актуальной проблемой не только для их профессионального

взаимодействия, но и для повышения имиджа в глазах общества, обеспечения социальной безопасности в России.

Особая роль принадлежит научно-педагогическим кадрам, осуществляющим подготовку кадров для МВД РФ.

Таким образом подготовка высококвалифицированных научно-педагогических кадров в настоящее время становится значимым фактором для реализации цели по «созданию условий для воспитания гармонично развитой и социально ответственной личности на основе духовно-нравственных ценностей народов Российской Федерации, исторических и национально-культурных традиций» и является одной из национальных целей развития Российской Федерации на период до 2030 г.¹

Результаты анкетного опроса сотрудников территориальных органов МВД России

Анкетный опрос среди сотрудников территориальных органов МВД России показал, что 24% респондентов в числе наиболее значимых ценностей выделяют уважение к культуре, родному и другим языкам, 18% – справедливость, 15% – личное достоинство. Выборку исследования составили 245 сотрудников.

Результаты исследования показывают, что ценности, связанные с уважением к культуре и языкам, занимают лидирующее положение, это свидетельствует о высокой значимости межкультурных коммуникаций в многонациональном российском обществе. Справедливость также признается важнейшей нормой и показывает, что принцип честности и законности – это ключевой элемент профессиональной этики для 18% опрошенных сотрудников МВД. Выбор «личного достоинства» отражает стремление сохранить внутреннее равновесие и самоуважение даже в сложных условиях службы сотрудников МВД. Очевидно, что профессиональная деятельность в структуре МВД сопряжена с различными ситуациями, когда проверяется не только профессиональная компетентность, но и честность, порядочность, стремление соблюдать этические нормы и правила в процессе выполнения служебного долга.

69% опрошенных сотрудников МВД полагают, что овладение нормами устного и письменного литературного языка, включая

¹ Указ Президента РФ от 21 июля 2020 г. № 474 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года». – URL: <http://www.kremlin.ru/acts/bank/45726>

правила произношения, ударения, употребления слов, грамматики и стилистики, а также способность применять выразительные средства языка в различных условиях взаимодействия с другими людьми, способствует личностному развитию и повышению эффективности оперативно-служебной деятельности сотрудника полиции.

62% респондентов отметили, что языковая личность должна обладать следующими характеристиками: коммуникативные компетенции, включающие способность выражать свои мысли и убеждения; навык взаимодействия в командной работе; способность управлять коллективом и принимать оптимальные управленческие решения; тактичность и вежливость в общении; уверенная манера речи при демонстрации собственного профессионального потенциала.

Результаты данного опроса показывают, что большинство респондентов связывают понятие «языковая личность» с коммуникативными и управленческими навыками. При этом акцент делается на способности выражать свои мысли, эффективно сотрудничать в командной работе и управлять коллективом, а также проявлять тактичность и уважение к другим людям. Данный опрос подчеркивает важность коммуникативных навыков для успешного выполнения профессиональных задач и конструктивного взаимодействия с другими людьми.

Понятия «коммуникативная компетентность» и «языковая личность»: обзор научной литературы

Актуальной психолого-педагогической проблемой становится исследование коммуникативной компетентности, выявление факторов и способов ее формирования.

Рассмотрим описание сущности понятия «коммуникативная компетентность» в научной литературе. Перевод латинского слова *communis* означает «делать нечто общим», «связываться с кем-то», «обмениваться информацией» [Захаренко, Комарова, Нечаева, 2006].

И.В. Ткачев отмечает, что термин «коммуникативная компетентность» возник для описания проблем коммуникаций. Автор дает следующее определение: «коммуникативная компетентность – это формирующаяся на базе коммуникативных способностей интегративная система знаний, умений и навыков в области межличностного взаимодействия» [Ткачев, 2022, с. 78].

И.А. Зимняя, И.А. Мазаева, М.Д. Лаптева полагают, что коммуникативная компетентность – «ключевая составляющая деятельности человека, необходимая для успешной самореализации личности», способная обеспечивать установление контактов с окружающим миром и добиваться успехов в профессиональной деятельности [Зимняя, Мазаева, Лаптева, 2020].

А.В. Сытина предлагает рассматривать коммуникативную компетентность как основу профессиональной деятельности, одним из важнейших элементов которой является речевой этикет [Сытина, 2023, с. 29].

Представили обзор педагогических исследований по проблеме развития коммуникативной компетентности студентов вуза А.В. Сулимова, Н.А. Лобанова, С.Н. Сяпина и С.М. Долбоносков. Авторы показали актуальность проблемы формирования навыков эффективной коммуникации в молодежной среде [Модель развития ..., 2022].

На основе результатов исследования студентов педагогического вуза И.В. Мешкова, Л.П. Завьялова приходят к выводу, что «уровень развития механизма саморегуляции взаимосвязан с уровнем их социально-коммуникативной компетентности». У студентов с более высоким уровнем саморегуляции выше адаптивные способности, стрессоустойчивость, стремление к достижению успеха [Мешкова, Завьялова, 2022, с. 275].

Профессионально-коммуникативную компетентность сотрудника Е.И. Снопкова, Л.А. Рябцева рассматривают в различных видах профессиональной деятельности с учетом требований социума и собственной внутренней потребности в личностно-профессиональном совершенствовании. И.Б. Марьясис, Ю.В. Слободчикова также отмечают, что результативность профессиональной деятельности напрямую связана с уровнем коммуникативной компетентности [Марьясис, Слободчикова, 2020].

Понятие «языковая личность» включает комплекс характеристик, отражающих уровень владения языком и его использование в различных ситуациях коммуникаций. Этот термин был широко использован известным российским лингвистом Ю.Н. Карауловым и впоследствии получил широкое распространение.

Исследуя коммуникативное пространство интернета, Н.А. Ахренова, В.В. Милякова отмечают, что каждый участник коммуникаций является языковой личностью, т.е. «личностью, существующей в языковом пространстве». Авторы акцентируют внимание, что

развитие информационных технологий привело к появлению нового феномена «виртуальная языковая личность» [Ахренова, Миякова, 2022, с. 10].

Е.В. Ворон также проявляет интерес к изучению языковой личности в интернет-среде, показывает, что «идентификация участника коммуникации осуществляется через текст как результат речевой реализации личности, которая существует в языковом пространстве и пользуется вербальными знаками», а личность интернет-пользователей является цифровым «двойником реального человека» [Ворон, 2021, с. 193].

Н.И. Думнова приводит данные психологического изучения явления «вторичная языковая личность». На основе полученных эмпирических данных автор утверждает, что в процессе активных коммуникаций на иностранных языках развиваются межкультурные коммуникативные навыки [Думнова, 2023].

Основными компонентами языковой личности являются лингвистический (знание грамматики, лексики, фонетики и стилистики языка общения), коммуникативный (умение выражать свои мысли, владение разными стилями общения, навыки слушания и понимания собеседника), мотивационно-когнитивный (стремление к улучшению речевых навыков, понимание ценности языка в социальной и профессиональной сферах взаимодействия), этнокультурный (понимание межкультурных контекстов общения с представителями других этнических групп), эмпирический (накопленный опыт практического использования языка в повседневной жизни) компоненты.

Очевидно, что коммуникативная компетентность – это не просто способность обмениваться информацией и взаимодействовать в процессе служебной деятельности, но прежде всего умение высказать свою точку зрения и позицию, внимательно слушать, интерпретировать высказывания других людей.

Таким образом, коммуникативная компетентность включает в себя владение всеми уровнями языка: фонетикой (правильно произношение звуков), лексикой (богатый словарный запас), синтаксисом (умение выстроить речь или текст при дистанционном взаимодействии), семантикой (понимание и передача смыслов слов и выражений), морфологией (грамотное использование грамматических форм и категорий (род, падеж, склонение и т.п.)), а также знанием норм и правил риторики, проявлением эмпатии, тактичности и уважения во взаимодействии с другими людьми.

А.А. Леонтьев в работе «Язык и речевая деятельность» отмечает, что коммуникативность предполагает «...использование изучаемого языка с самых начальных стадий обучения в естественных для общения целях и функциях и подчиняет себе все стороны обучения – соотношение знаний с умениями и навыками, выбор приемов обучения, способ преподнесения, содержание общеобразовательных и воспитательных задач...» [Леонтьев, 2004, с. 350].

Необходимо разделять понятия «компетенция» и «компетентность». Первое обозначает определенный объем знаний и навыков, необходимый для эффективного использования в профессиональной деятельности, а второе – характеризует уровень готовности к конкретной профессиональной деятельности. Компетентность можно представить как непрерывный процесс, направленный на совершенствование личностных и профессиональных качеств человека, осознанное стремление к профессиональному росту.

В условиях глобализации и развития информационных технологий в научном и образовательном сообществах увеличиваются возможности для разного рода коммуникаций, возрастает роль языка как главного инструмента для общения. Благоприятная языковая среда способствует формированию зрелой языковой личности, обладающей коммуникативными навыками, способностью выражать свои мысли и эмоции, адаптироваться в межкультурных взаимодействиях. Все это подчеркивает необходимость рассматривать носителя коммуникативной компетентности как языковую личность с присущими ей индивидуальными характеристиками, позволяющими быть успешной в профессиональной деятельности [Анненкова, 2024, с. 35].

Таким образом, коммуникация – процесс передачи информации от отправителя к получателю, осуществляемый с использованием различных форматов общения или каналов связи, тогда как коммуникативная компетентность – это совокупность знаний, умений и навыков, позволяющих человеку осуществлять коммуникацию, достигать определенных целей, устанавливать и поддерживать отношения с другими людьми. Очевидно, что коммуникативная компетентность реализует функциональные задачи коммуникаций и является показателем способности человека распознавать невербальные сигналы и иные реакции других людей, корректировать собственное поведение в зависимости от конкретной ситуации. Коммуникацию можно рассматривать как педагогическую технологию обмена информацией между людьми, а ком-

муникативную компетентность как личные качества и навыки, необходимые для успешного использования этой технологии.

Опыт подготовки научно-педагогических кадров в Академии управления МВД России

Очевидно, что системе МВД России необходимы высококвалифицированные научно-педагогические кадры, обладающие культурой устной и письменной речи, умеющие эффективно общаться, быстро адаптироваться к изменениям, конструктивно преодолевать конфликтные ситуации и проявлять личные качества. Также востребованными личностными и профессиональными качествами становятся способность к непрерывному самообразованию и самосовершенствованию.

В педагогической практике в Академии управления МВД России предусмотрены разнообразные формы повышения профессиональной компетентности научно-педагогических кадров, среди которых:

- участие в конкурсах, семинарах, конференциях и мастер-классах;
- участие в научно-исследовательских проектах;
- участие в работе экспертных комиссий;
- внедрение инновационных образовательных технологий;
- участие в работе методических объединений;
- разработка авторских курсов, программ и учебно-методических комплексов;
- обобщение и распространение собственного педагогического опыта.

Так, начиная с 2025 г. в Академии управления МВД России реализуется дополнительная профессиональная программа «Преподаватель высшей школы» по переподготовке научно-педагогических кадров, не имеющих опыта педагогической деятельности и профильного педагогического образования, способствующая повышению профессионального уровня научно-педагогических кадров и позволяющая овладеть необходимыми для успешной профессиональной деятельности компетенциями:

- грамотно проектировать и осуществлять педагогический процесс в образовательной организации высшего образования;
- применять фундаментальные принципы научной педагогики, психологии и риторики на основе междисциплинарной осведомленности;

- интегрировать в учебный процесс актуальные прикладные и практические достижения современного высшего образования;
- владеть набором навыков и умений по применению образовательных технологий, обоснованных форм, методов, приемов и средств обучения в высшей школе;
- использовать системный подход при осуществлении профессиональной деятельности педагога в высшей школе;
- непрерывно наполнять профессиональный багаж и развивать деловую культуру педагога высшей школы.

В рамках дополнительной профессиональной программы по переподготовке научно-педагогических кадров предусмотрено изучение следующих тем, имеющих важное значение для успешного решения профессиональных задач: «исторические и идеологические предпосылки российской поликультурности, роль русского народа, русского языка в формировании культурных основ российской цивилизации»; «русская православная культурная традиция о базовых ценностях личной, общественной и государственной жизни: духовная и политическая свобода, семья и Отечество, государство и церковь, преступление и наказание, отношение к людям иной культуры»; «принципы межкультурной коммуникации сотрудников ОВД в профессиональной деятельности преподавателя образовательной организации МВД России» в рамках изучения раздела «Культурологический подход в образовании и педагогической деятельности».

Практические занятия показывают, что высокий уровень подготовки научно-педагогических кадров определяется не только умением использовать инновационные технологии и способностью решать поставленные задачи, но прежде всего уровнем коммуникативной компетентности.

Заключение

Значимость повышения уровня коммуникативной компетентности объясняется растущими требованиями к личностным и профессиональным качествам научно-педагогических кадров. Результаты анкетного опроса показали, что особое значение для повышения эффективности образовательного процесса имеет формирование зрелой языковой личности. Понятие «языковая личность» отражает не только лингвистические, но и социокультурные, психологические и когнитивные аспекты владения языком.

Ключевыми условиями формирования зрелой языковой личности становятся развитие междисциплинарного взаимодействия с коллегами из других сфер профессиональной деятельности, обмен опытом и сотрудничество в различных научных и образовательных сообществах, стремление к эффективным коммуникациям, повышение уровня коммуникативной компетентности.

Список литературы

- Анненкова М.С.* «Языковая личность» – понятие и роль в современном мире // Прикладная психология и педагогика. – 2024. – № 4. – С. 35–46.
- Ахренова Н.А.* Языковая личность vs виртуальная языковая // Иностранные языки в высшей школе. – 2022. – № 1(60). – С. 10–20.
- Ворон Е.В.* Дискурсивная цифровая личность как виртуальная копия языковой личности // Современное педагогическое образование. – 2021. – № 5. – С. 193–196.
- Думнова Н.И.* Вторичная языковая личность: психологическая структура феномена // Ярославский педагогический вестник. – 2023. – № 6 (135). – С. 143–154. – DOI: 10.20323/1813-145X_2023_6_135_143
- Захаренко Е.Н., Комарова Л.Н., Нечаева И.В.* Новый словарь иностранных слов. – 2-е издание, стереотипное. – Москва: Издательский центр «Азбуковник», 2006. – 784 с.
- Зимняя И.А., Мазаева И.А., Лаптева М.Д.* Коммуникативная компетентность, речевая деятельность, вербальное общение // Москва: Общество с ограниченной ответственностью Издательство «Аспект Пресс», 2020. – 400 с.
- Марьясис И.Б., Слободчикова Ю.В.* Проблемы развития коммуникативной компетентности сотрудников ОВД // Юридическая психология. – 2020. – № 2. – С. 14–17.
- Мешкова И.В., Завьялова Л.А.* Развитие социально-коммуникативной компетентности студентов с разным уровнем саморегуляции // Проблемы современного педагогического образования. – 2022. – № 76–2. – С. 275–279.
- Модель развития коммуникативной компетентности студентов вуза / *А.В. Сулимова, Н.А. Лобанова, С.Н. Сяпина, С.М. Долбоносоев* // Обзор педагогических исследований. – 2022. – Т. 4, № 3. – С. 110–113.
- Снопкова Е.И., Рябцева Л.А.* Профиль профессионально-коммуникативной компетентности курсантов – будущих сотрудников органов внутренних дел // Вестник Самарского юридического института. – 2023. – № 5 (56). – С. 101–114. – DOI: 10.37523/SUI. 2023.56.5.015
- Сытина А.В.* Коммуникативная компетентность педагога как основа его профессиональной деятельности // Калининградский вестник образования. – 2023. – № 3 (19). – С. 29–37.
- Ткачев И.В.* Подходы к определению понятия коммуникативной компетентности в психологии // Право. Экономика. Психология. – 2022. – № 2 (26). – С. 78–84.
- Леонтьев А.А.* Язык и речевая деятельность в общей и педагогической психологии: избр. психол. тр. / Рос. акад. образования, Моск. психол.-соц. ин-т;

[гл. ред. Д.И. Фельдштейн]. – Москва; Воронеж: изд-во Моск. психол.-соц. ин-та: (ФГУП Издат.-полигр. форма Воронеж), 2004. – 534 с.

Языковая личность: аспекты изучения: сборник научных статей памяти члена-корреспондента РАН Юрия Николаевича Караулова. – Москва: ООО «МАКС Пресс», 2017. – 432 с.

References

Annenkova M.S. «Linguistic personality» – the concept and role in the modern world // *Applied Psychology and Pedagogy*. – 2024. – N 4. – P. 35–46.

Akhrenova N.A. Linguistic personality vs virtual linguistic // *Foreign languages in higher education*. – 2022. – N 1 (60). – P. 10–20.

Voron E.V. Discursive digital personality as a virtual copy of a linguistic personality // *Modern pedagogical education*. – 2021. – N 5. – P. 193–196.

Dumnova N.I. Secondary linguistic personality: the psychological structure of the phenomenon // *Yaroslavl Pedagogical Bulletin*. – 2023. – N 6 (135). – P. 143–154. – DOI: 10.20323/1813-145X_2023_6_135_143

Zakharenko E.N., Komarova L.N., Nechaeva I.V. New dictionary of foreign words // 2nd edition, stereotypical. Moscow: Azbukovnik Publishing Center, 2006. – 784 p.

Zimnaya I.A., Mazaeva I.A., Lapteva M.D. Communicative competence, speech activity, verbal communication // Moscow: Limited Liability Company Publishing House Aspect Press, 2020. – 400 p.

Maryasis I.B., Slobodchikova Yu.V. Problems of the development of communicative competence of police officers // *Legal psychology*. – 2020. – N 2. – P. 14–17.

Meshkov I.V., Zavialova L.A. Development of social and communicative competence of students with different levels of self-regulation // *Problems of modern pedagogical education*. – 2022. – N 76–2. – P. 275–279.

A model for the development of communicative competence of university students / A.V. Sulimova, N.A. Lobanova, S.N. Syasina, S.M. Dolbonosov // *Review of pedagogical research*. – 2022. – Vol. 4, N 3. – P. 110–113.

Snopkova E.I., Ryabtseva, L.A. Profile of professional and communicative competence of cadets – future employees of law enforcement agencies // *Bulletin of the Samara Law Institute*. – 2023. – N 5 (56). – P. 101–114. – DOI: 10.37523/SUI.2023.56.5.015.

Sytina A.V. Communicative competence of a teacher as the basis of his professional activity // *Kaliningrad Bulletin of Education*. – 2023. – N 3 (19). – P. 29–37.

Tkachev I.V. Approaches to the definition of the concept of communicative competence in psychology // *Pravo. Economy. Psychology*. – 2022. – N 2 (26). – P. 78–84.

Leontiev A.A., Language and speech activity in general and pedagogical psychology: selected works. psychological tr. // Russian Academy of Sciences. education, Moscow. psychological and social in-t; [chief editor D.I. Feldstein]. – Moscow; Voronezh: Moscow Publishing House. psychological and social in-ta; 2004 (FSUE Publishing House. – polygr. the Voronezh form). – 534 p.

Linguistic personality: aspects of learning: collection of scientific articles in memory of Corresponding Member of the Russian Academy of Sciences Yuri Nikolaevich Karaulov. Moscow: MAX Press LLC, 2017. – 432 p.